**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1.](#_heading=h.gjdgxs) DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2

[2.](#_heading=h.30j0zll) FASE DE FORMALIZACIÓN 3

[3.](#_heading=h.1fob9te) ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4

1. **DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

| **PROYECTO** | Abogabot |
| --- | --- |
| **Nombre Requerimiento:** | Abogabot |
| **Fecha Solicitud:** | 06/03/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Ramiro Lopez Gutierrez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Corporativo Legal, S.A. de C.V. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ricardo Issac Valenzuela Corona |

1. **FASE DE FORMALIZACIÓN**

| **Descripción de la Solicitud** |
| --- |
| **Usuario Solicitante** |
| Se busca conseguir una plataforma donde podamos automatizar procesos con nuestros clientes. "AbogaBot" debe tener las siguientes especificaciones formulario de subida de peticiones por parte del usuario, al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción, para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal, el administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso, el administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos, el administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso, al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso, la página debe de poder verse desde cualquier dispositivo y la preferencia de colores a utilizar son azul marino y blanco, pero están abiertos a otras propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| Nuestro cliente hace la solicitud de elaboracion de una página web llamada“AbogaBot” la cual consiste en un sistema de automatización de solicitudes de clientes, la cual deberá contar con las siguientes especificaciones: formulario de subida de peticiones por parte del usuario, al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción, para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal, el administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso, el administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos, el administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso, al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso, la página debe tener un diseño responsivo y la preferencia de colores a utilizar son azul marino y blanco, pero están abiertos a otras propuestas. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

1. **ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**

| **Fecha Inicio** | **06/03/2022** | | **Fecha Final** | **16/04/2022** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Incluye páginas web automatizadas y receptivas para la preparación de documentos, mensajes y notificaciones en tiempo real para usuarios y administradores. No incluye inteligencia artificial para interacciones con clientes. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | El correcto funcionamiento de la conexión de la página a la base de datos interna, la eficiente carga, consulta y descarga de información, la seguridad en el control de la información confidencial (datos personales, información de los empleados e información de la organización). | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | ☐ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web  ☐ Servicio Windows ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | ☐ Oracle  ☐ SQL Server  ☐ MySQL  ☐ MongoDB  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | ☐ C#  ☐ VB  ☐ PHP  ☐ Java  ☐ JavaScript  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |